

MANUAL DE USUARIO

Consulta Históricos de Aseo

Fecha Publicación: Junio de 2015

1. INFORMACIÓN SOBRE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido de este manual está protegido por la ley y las disposiciones concordantes en materia de derechos de autor, en consecuencia queda expresamente prohibido reproducirlo, total o parcialmente, por cualquier medio mecánico, electrónico o sus equivalentes, sin el permiso previo y por escrito de parte de la Dirección de Servicios Informáticos de la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Bogotá ESP.

El cuidado de la creación y emisión final del presente manual estuvo supervisado y verificado por la Dirección de Servicios de Informática de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá ESP, pero la empresa no se hace responsable por los errores técnicos o de reproducción editorial, así como no es responsable por omisiones existentes en este documento; ni por la existencia o causación de daños fortuitos o resultantes del seguimiento de este material.

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá ESP también se reserva el derecho de revisar el contenido de este documento en cualquier momento y sin previo aviso.

Windows, Internet Information Services y Visual Studio son productos, marcas comerciales o marcas registradas por Microsoft® en los Estados Unidos y en otros países.

Oracle es una marca comercial registrada de Oracle Corporation y/o sus subsidiarias en los Estados Unidos y en otros países.

Copyright © 2015 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá ESP

Bogotá D.C. - Colombia

<http://www.acueducto.com.co/>

2. INTRODUCCIÓN

Apreciado usuario; este manual describirá en forma clara y concisa cómo utilizar la herramienta de consulta de Registros Históricos de Aseo, que le permitirá visualizar a los usuarios autorizados, la información a corte del junio 30 de 2015.

Es de mucha importancia consultar el presente manual antes y/o durante la visualización de la página, ya que lo guiará paso a paso en el manejo de las funciones en él. Con el fin de facilitar la comprensión del manual, se incluye algunos gráficos explicativos.

3. LO QUE DEBE CONOCER

Los conocimientos mínimos que deben tener las personas que van hacer uso del Sistema de Históricos de Aseo, son los siguientes:

- Conocimientos básicos de navegación en web.
- Conocimiento básico de internet.
- Conocimiento básico de Windows.

4. INGRESO AL SISTEMA

Para realizar el ingreso al sistema ubíquese en el ícono de Internet Explorer® o Google Chrome de su computador, y haga doble clic. (Ver Figura No. 1)



Figura No. 1

A continuación aparecerá la pantalla del Internet Explorer®, ubíquese en la barra de direcciones y escriba la dirección www.acueducto.com.co y oprima la tecla Enter (Ver Figura No. 2):



escriba la direccion
www.acueducto.com.co



Figura No. 2

A continuación aparecerá la pantalla del sitio web de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá ESP (Ver Figura No. 3):



Figura No.3

Una vez se ingresa a la página se procede hacer clic en el icono que se llama HISTORICOS ASEO (Figura 4)



5. COMO FUNCIONA

El sistema PQR le permite ingresar, consultar y generar reportes de los datos históricos con la información asociada a las PQR de aseo de la empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Bogotá de una manera fácil, rápida y segura desde cualquier dispositivo con acceso a internet el cual pedirá una autenticación contra el directorio activo de la EAB en caso de que se ingrese desde un dispositivo externo a la empresa.

Figura 4



Esta autenticación corresponde a un usuario y contraseña que será suministrada por el administrador de la aplicación y debe ser ingresada para poder tener acceso al servicio web en el cual podrá realizar múltiples consultas a los históricos de PQR.

Iniciar sesión.

Utilice una cuenta local para iniciar sesión.

Nombre de
usuario

Contraseña

☐ ¿Recordar cuenta?

Iniciar sesión

Filtros y Búsquedas

Luego de ingresar el usuario y la contraseña tendremos acceso al aplicativo el cual se presentara de la siguiente manera.

Listado de Datos Básicos del Usuario

Filtro	Valor del Filtro
Código del Suscriptor:	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>
Cuenta Interna de Aseo:	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>
Nombre del Suscriptor:	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>
Dirección del predio:	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>
AUX_ACTIVIDAD:	<input type="text" value="Todo"/>
AUX_CATECODE:	<input type="text" value="Todo"/>
AUX_COMUNAS_FX:	<input type="text" value="Todo"/>
AUX_ESTASERV:	<input type="text" value="Todo"/>
AUX_PLANCOME_FX:	<input type="text" value="Todo"/>
AUX_RANGOCODE:	<input type="text" value="Todo"/>
AUX_ZONAASEO_FX:	<input type="text" value="Todo"/>

Ocultar Filtros

En estos campos podemos hacer todo tipo de filtros con la información contenida en las tablas relacionadas en la base de datos con la siguiente información.

Aforos

Aforos Días

Aforos Días DET

Cuotas de Financiaciones Datos Básicos del Usuario

Factura

Financiaciones Gestión de Cartera Histórico Cambios

Histórico de Escombros Inspecciones

Peticiones, Quejas y Reclamos Recaudo

Reliquidaciones

Filtro	Valor del Filtro
Código del Suscriptor:	<input type="text" value="1111111"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>
Cuenta Interna de Aseo:	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>
Nombre del Suscriptor:	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>
Dirección del predio:	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>
AUX_ACTIVIDAD:	<input type="text" value="Todo"/>
AUX_CATECODI:	<input type="text" value="[Sin establecer]"/>
AUX_COMUNAS_FX:	<input type="text" value="Madre Comunitaria"/>
AUX_ESTASERV:	<input type="text" value="Conservacion Arquitectonica"/>
AUX_PLANCOME_FX:	<input type="text" value="Casos Atipicos"/>
AUX_RANGCODI:	<input type="text" value="MC con UR Mayor a 1"/>
AUX_ZONAASEO_FX:	<input type="text" value="0 NULOS"/>
	<input type="text" value="Ley 1537/2012"/>
	<input type="text" value="Todo"/>
	<input type="text" value="Todo"/>
	<input type="text" value="Todo"/>

Filtro	Valor del Filtro
Código del Suscriptor:	<input type="text" value="1111111"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>
Cuenta Interna de Aseo:	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>
Nombre del Suscriptor:	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>
Dirección del predio:	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>
AUX_ACTIVIDAD:	<input type="text" value="Todo"/>
AUX_CATECODI:	<input type="text" value="Todo"/>
AUX_COMUNAS_FX:	<input type="text" value="OFICIAL"/>
AUX_ESTASERV:	<input type="text" value="RESIDENCIAL"/>
AUX_PLANCOME_FX:	<input type="text" value="COMERCIAL"/>
AUX_RANGCODI:	<input type="text" value="INDUSTRIAL"/>
AUX_ZONAASEO_FX:	<input type="text" value="OFICIAL ESPECIAL"/>
	<input type="text" value="GRAN GENERADOR"/>
	<input type="text" value="MIGRACION"/>
	<input type="text" value="Todo"/>
	<input type="text" value="Todo"/>
	<input type="text" value="Todo"/>

Filtro	Valor del Filtro
Código del Suscriptor:	1111111 <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>
Cuenta Interna de Aseo:	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>
Nombre del Suscriptor:	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>
Dirección del predio:	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>
AUX_ACTIVIDAD:	Todo <input type="button" value="v"/>
AUX_CATECODI:	RESIDENCIAL <input type="button" value="v"/>
AUX_COMUNAS_FX:	Todo <input type="button" value="v"/>
AUX_ESTASERV:	[Sin establecer] <input type="button" value="v"/>
AUX_PLANCOME_FX:	Usaquen <input type="button" value="v"/>
AUX_RANGCODI:	Santa Fe <input type="button" value="v"/>
AUX_ZONAASEO_FX:	San Cristobal <input type="button" value="v"/>

del Suscriptor	Estrato Soc	Municipio-Ciclo	Código del Ciclo de Aseo	Di
GLADYS SIERRA	2		32	

Al ingresar un código de suscriptor podremos obtener los datos asociados a la cuenta que estamos buscando y ver los detalles del filtro o búsqueda que estamos realizando.

	Código del Suscriptor	Cuenta Interna de Aseo	Nombre del Suscriptor	Estrato Socioeconómico	Código del Municipio-Ciclo	Código del Ciclo de Aseo	Dirección de Envío	Dirección del predio	Unidades Habitacionales
Detalles	1111111	11010583	GLADYS SIERRA	2	2	32	DG 688 108 10	DG 688 108 10	3

Damos clic en el campo detalle y tendremos la información asociada al usuario.



Registros Históricos de Aseo EAB

[Inicio](#)

Detalles de un registro de Datos Básicos del Usuario

Código del Suscriptor	1111111
Cuenta Interna de Aseo	11010583
Nombre del Suscriptor	GLADYS SIERRA
Estrato Socioeconómico	2
Código del Municipio-Ciclo	2
Código del Ciclo de Aseo	J2
Dirección de Envío	DG 68B 108 10
Dirección del predio	DG 68B 108 10
Unidades Habitacionales	3
Unidades no Habitacionales	0
Fecha Último Aforo	
Volumen de Basura	0
Porcentaje de Participacion Multiusuario	
Densidad Media Medida Multiusuarios	
Código del Suscriptor Asociado	
Puerta a Puerta	5
¿Se Afora Permanentemente?	
AUX_ACTIVIDAD	0 NULOS
AUX_CATECODI	RESIDENCIAL
AUX_COMUNAS_FX	Engativa
AUX_ESTASERV	Barre y Recoge
AUX_PLANCOME_FX	
AUX_RANGCODI	Residencial

Adicionalmente podemos hacer filtros específicos relacionados con las siguientes tablas

Listado de aforos

Filtro	Valor del Filtro
AUX_ESTAFORO:	<div> <div>Todo</div> <div> <div>Todo</div> <div>ESTADO ACTIVO DE UN AFORO</div> <div>ESTADO FINALIZADO DE UN AFORO</div> </div> </div>
Peticiones, Quejas y Reclamos:	

Listado de aforos días

Filtro	Valor del Filtro
AUX_TIPORECI:	<div> <div>Todo</div> <div> <div>Todo</div> <div>BD</div> <div>B5</div> <div>BI</div> <div>C1</div> <div>C2</div> <div>C3</div> <div>C4</div> <div>C5</div> <div>E2</div> <div>E3</div> <div>E4</div> <div>NP</div> <div>KG</div> <div>CB</div> <div>R</div> <div>R1</div> <div>R2</div> <div>DF</div> <div>EN</div> </div> </div>
Aforos Días:	

	Cantidad Mec	Días
etalles	1	
etalles	1	
etalles	2	
etalles	1	
etalles	1	
etalles	4	

Listado de cuotas de financiación

Filtro	Valor del Filtro
AUX_ESTACUOT:	<div> <div>Todo</div> <div> <div>Todo</div> <div>Cuota Financiacion Normal</div> <div>Cuota Paga</div> <div>Extemporaneo</div> <div>Cancelado por Incumplimiento</div> </div> </div>
Financiaciones:	

Listado de finaciaciones

Filtro	Valor del Filtro
AUX_ESTACRED:	<div> <div>Todo</div> <div> <div>Todo</div> <div>[Sin establecer]</div> <div>Credito pendiente por pagos</div> <div>Credito terminado</div> <div>Refinanciado</div> <div>Cancelado por Incumplimiento</div> <div>Anulado por Solicitud</div> </div> </div>
AUX_ESTAMODA:	
Datos Básicos del Usuario:	

Listado gestión cartera

Filtro	Valor del Filtro
AUX_ABOGADOS:	<div> <div>Todo</div> <div> <div>Todo</div> <div>[Sin establecer]</div> <div>HORIZONTES ESTRATEGICOS</div> <div>IDU</div> <div>Porras Y Sepulveda</div> <div>HORIZONTES</div> <div>MAX ARTUNDUAGA</div> <div>SERVIFAST1</div> <div>SERVIFAST2</div> <div>SERVIFAST3</div> <div>SERVIFAST</div> <div>AD-CRECO LTDA.</div> <div>HORIZONTES Y SERVICIOS E.U</div> <div>COBRANZA Y CONSULTORIA CMC LTDA</div> <div>GESTION INTERNA LIME NORTE</div> <div>COLCARTERA</div> <div>EDGAR</div> <div>DIANA MARIA</div> <div>SANDRA</div> <div>CHRISTIAN</div> </div> </div>
AUX_ESTACART:	
Datos Básicos del Usuario:	

acción	Fecha Ingreso Cartera
	28/02/2007 12:00:00 a. m.
	28/02/2007 12:00:00 a. m.
	28/02/2007 12:00:00 a. m.
	28/02/2007 12:00:00 a. m.
	28/02/2007 12:00:00 a. m.

Listado historico de cambios

Filtro	Valor del Filtro
AUX_CATECODI:	Todo
AUX_COMUNAS_FX:	Todo
AUX_ESTASERV:	Todo
AUX_PLANCOME_FX:	Todo
AUX_RANGCODI:	[Sin establecer] Migracion ECSA 30
AUX_ZONAASEO_FX:	No cobro de conceptos Basicos Tarifa Fija Descuento en Volumen Tarifa Fija por Metro Cubico Metros Cubicos Fijos No cobro Interes de Mora Descuento en Metros Desechos Vegetales Tarifas fijas mensuales por rangos de Consumo, con Limite Tarifas fijas mensuales por rangos de Consumo, y tarifa para el excedente
Datos Básicos del Usuario:	11 Nulos

cion Modificación Cuenta Ext Código

Listado de inspecciones

Filtro	Valor del Filtro
AUX_CATECODI:	Todo
AUX_ESTAINSPE_FX:	Todo [Sin establecer] OFICIAL
AUX_RANGCODI:	RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL
Peticiones, Quejas y Reclamos:	OFICIAL ESPECIAL GRAN GENERADOR MIGRACION

Listado de peticiones, quejas y reclamos

Filtro	Valor del Filtro
AUX_COMUNAS_FX:	<div> <div>Todo</div> <div> <div>Todo</div> <div>[Sin establecer]</div> <div>Nulo ***</div> <div>Usaquen</div> <div>Chapinero</div> <div>Santa Fe</div> <div>San Cristobal</div> <div>Usme</div> <div>Tunjuelito</div> <div>Bosa</div> <div>Kennedy</div> <div>Fontibon</div> <div>Engativa</div> <div>Suba</div> <div>Barrios Unidos</div> <div>Teusaquillo</div> <div>Martines</div> <div>Antonio Nariño</div> <div>Puente Aranda</div> <div>Candelaria</div> </div> </div>
AUX_ESTAPQR_FX:	
AUX_TIPOPQR_FX:	
AUX_TIPORECU_FX:	
AUX_TRAMITEPQR_FX:	
AUX_VIACITA_FX:	
AUX_VIANOTIREAL_FX:	
AUX_VIANOTISOL_FX:	
AUX_VIARADI_FX:	
AUX_ZONAASEO_FX:	<div> <div>Todo</div> </div>
Datos Básicos del Usuario:	<div> <div>Todo</div> </div>

Listado de recaudo

Filtro	Valor del Filtro
AUX_BANCOS:	<div> <div>Todo</div> <div> <div>Todo</div> <div>BANCO DE LA REPUBLICA</div> <div>BANCO DE BOGOTÁ</div> <div>BANCO POPULAR</div> <div>SERVIBANCA POPULAR</div> <div>BANCAFE</div> <div>BANCO CORPBANCA</div> <div>REDEBAN</div> <div>RBS</div> <div>BANCO CITIBANK</div> <div>BANCO HSBC</div> <div>BANCO SUDAMERIS</div> <div>BANCO GANADERO</div> <div>HELM BANK</div> <div>REDEBAN CAJA SOCIAL</div> <div>BANCO COLPATRIA</div> <div>BANCO UNION COLOMBIANO</div> <div>BANCO DE OCCIDENTE</div> <div>BANCO TEQUENDAMA</div> <div>BANCO TEQUENDAMA CADES</div> </div> </div>
AUX_ESTARECA:	
Datos Básicos del Usuario:	

ha Registro Recaudo	Valor Pag	X_E
02/2002 12:00:00 a. m.	19960	tribu
02/2002 12:00:00 a. m.	11730	tribu
02/2002 12:00:00 a. m.	11780	tribu
02/2002 12:00:00 a. m.	11780	tribu
02/2002 12:00:00 a. m.	35460	tribu

Reliquidaciones

Filtro	Valor del Filtro
AUX_CATEGORIA:	<div> <div>Todo</div> <div> <div>Todo</div> <div>[Sin establecer]</div> <div>Comercial</div> <div>Residencial</div> <div>Residencial ciudad limpia</div> <div>Comercial ciudad limpia</div> <div>Migracion</div> <div>0 (No definido por CUPIC)</div> <div>c (No definido por CUPIC)</div> <div>2 (No definido por CUPIC)</div> <div>4 (No definido por CUPIC)</div> </div> </div>
AUX_CONCFACFX:	<div> <div>[Sin establecer]</div> <div>Comercial</div> <div>Residencial</div> <div>Residencial ciudad limpia</div> <div>Comercial ciudad limpia</div> <div>Migracion</div> <div>0 (No definido por CUPIC)</div> <div>c (No definido por CUPIC)</div> <div>2 (No definido por CUPIC)</div> <div>4 (No definido por CUPIC)</div> </div>
AUX_TIPORELI:	<div> <div>[Sin establecer]</div> <div>Comercial</div> <div>Residencial</div> <div>Residencial ciudad limpia</div> <div>Comercial ciudad limpia</div> <div>Migracion</div> <div>0 (No definido por CUPIC)</div> <div>c (No definido por CUPIC)</div> <div>2 (No definido por CUPIC)</div> <div>4 (No definido por CUPIC)</div> </div>
AUX_ZONAASEO_FX:	<div> <div>[Sin establecer]</div> <div>Comercial</div> <div>Residencial</div> <div>Residencial ciudad limpia</div> <div>Comercial ciudad limpia</div> <div>Migracion</div> <div>0 (No definido por CUPIC)</div> <div>c (No definido por CUPIC)</div> <div>2 (No definido por CUPIC)</div> <div>4 (No definido por CUPIC)</div> </div>
Datos Básicos del Usuario:	<div> <div>[Sin establecer]</div> <div>Comercial</div> <div>Residencial</div> <div>Residencial ciudad limpia</div> <div>Comercial ciudad limpia</div> <div>Migracion</div> <div>0 (No definido por CUPIC)</div> <div>c (No definido por CUPIC)</div> <div>2 (No definido por CUPIC)</div> <div>4 (No definido por CUPIC)</div> </div>